

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client en alternance

Le BTS NDRC - BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client forme des vendeurs et des managers commerciaux qui doivent gérer la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation et contribuer à la croissance du chiffre d'affaires dans le respect de la politique commerciale définie par l'entreprise.

Niveau requis pour intégrer un BTS NDRC

Dès lors que vous avez obtenu votre BAC vous pouvez préparer un BTS NDRC. Cependant ce BTS s'adresse plus spécifiquement aux étudiants issus :

- du Bac professionnel Commerce,
- du Bac professionnel Vente,
- du Bac technologique STMG,
- du Bac général ES.

Attendus

- être dynamique, faire preuve d'initiative et d'adaptation, avoir confiance en vous,
- disposer de compétences en matière de communication écrite et orale (avoir une bonne élocution et une bonne présentation),
- disposer de compétences pour travailler en équipe, être persuasif et avoir le goût du challenge,
- être capable d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés,
- s'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique,
- disposer de capacités d'organisation et d'autonomie,
- disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client.

Le rythme du BTS NDRC en alternance

Le cursus du BTS NDRC en alternance s'effectue en 2 ans. Vous serez 2 jours en formation et 3 jours en entreprise, ou bien 3 jours en formation et 2 jours en entreprise. Lors des vacances scolaires, vous serez intégralement en entreprise.

Entreprises qui recrutent des BTS NDRC en alternance

Les entreprises susceptibles de vous accueillir dans le cadre de la préparation de votre BTS NDRC en alternance sont :

- les entreprises de service comme les banques, les assurances, les agences immobilières, les concessions...,
- les entreprises de distribution spécialisées,
- les entreprises de commerce électronique,
- Les centrales d'appels, la vente à distance...

Vos fonctions dans l'entreprise :

Au cours de votre formation vos fonctions en entreprise seront principalement les suivantes :

- vendeur conseil,
- télé-conseiller,
- animateur des ventes,
- assistant commercial...

Lycée La Source -
Site Val de Beauté



 **iledeFrance**

**Lycée La Source -
Site Val de Beauté**

5 rue de la Muette
94 130 NOGENT SUR MARNE

Téléphone : 01.48.73.34.81

Mail :

btsndrcclasource@gmail.com

<http://lasource-nogent.fr>

LA SOURCE

#####

LYCÉE DES MÉTIERS

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client en alternance

Lycée La Source -
Site Val de Beauté

BTS en alternance, quelle rémunération en apprentissage ?

Dès lors que vous aurez signé un [contrat d'apprentissage](#) votre employeur vous versera un salaire tous les mois. Pour plus d'informations consulter <http://cfaacademique.ac-creteil.fr/jeunes/contrat-d-apprentissage/> et <http://cfaacademique.ac-creteil.fr/jeunes/apprentissage-au-cfa-academique-de-creteil/>

Les épreuves

	COEFF	DUREE	FORME
E1 Culture générale et expression	3	4 H	Écrit
E2 Communication en langue vivante étrangère I	3	30 min*	Oral
E3 Culture économique, juridique et managériale	3	4 H	Écrit
E4 Relation client et négociation-vente	5	-	CCF 2 situations d'évaluation
E5 Relation client à distance et digitalisation	4	3 H + 40 min	Épreuve ponctuelle écrite + Épreuve ponctuelle pratique
E6 Relation client et animation des réseaux	3	-	CCF 2 situations d'évaluation
EF1 Communication en langue vivante étrangère II		20 mn**	Oral

* + 30 minutes de préparation - ** + 20 minutes de préparation

Procédure d'admission :

Le dossier de candidature est à télécharger à l'adresse suivante :
<http://cfaacademique.ac-creteil.fr/>

Ce dossier est à retourner directement et accompagné des pièces justificatives demandées au CFA académique de Créteil :

- **par mail à :** inscriptioncfa94@ac-creteil.fr
- **Ou par voie postale :** CFA académique de Créteil—12 rue Georges Enesco—94025 CRETEIL CEDEX

N'hésitez pas à contacter le CFA académique pour toute question technique :

- **au 01 57 02 67 74**
- **Ou cfa-academique@ac-creteil.fr**

Localisation du Lycée :

L'établissement est situé en centre ville de Nogent sur Marne, proche de toutes commodités : RER A Nogent sur Marne—RER E Nogent Le Perreux et Bus 210—114—120.



**Lycée La Source -
Site Val de Beauté**

5 rue de la Muette
94 130 NOGENT SUR MARNE

Téléphone : 01.48.73.34.81

Mail :

btsndrclasource@gmail.com

<http://lasource-nogent.fr>

LA SOURCE



LYCÉE DES MÉTIERS